

## **REGLAMENTO INTERNO Y NORMAS DEL HOTEL PUERTA DE CAZORLA**

### **1.- REGISTRO.**

Todo huésped tanto individual como de grupo deberá de rellenar una hoja de registro de entrada de manera individual o bien por cada habitación, la cual le será proporcionada a su llegada en la recepción del Hotel.

### **2.- REGISTRO DEL HUESPED AL HOTEL**

La hora del Check-in para entrar a la habitación será de las 13:00 horas en adelante, y la hora de salida, el Check-out, deberá ser como máximo a las 12:00 horas.

Disponemos de un servicio de Late Check- Out, hasta las 18:00 horas, bajo disponibilidad y petición 24 horas antes, con un suplemento de 30€

### **3.- ESTANCIA EN EL HOTEL**

Los huéspedes no podrán alojar en sus habitaciones a personas diferentes de las registradas.

En ningún caso, el número de personas alojadas en cada habitación podrá ser mayor de la capacidad asignada por el Hotel a cada habitación.

### **4.- LIMPIEZA DE LAS HABITACIONES**

La limpieza de las habitaciones se realizará en horario de mañana, desde las 09:00 horas a las 13:00 horas. Los clientes que no pongan a disposición sus habitaciones durante esas horas no se les realizará la limpieza correspondiente.

### **5.- MEDIDAS DE SEGURIDAD**

El huésped deberá de guardar sus objetos de valor lejos del alcance de ninguna persona. Si tiene algún objeto de valor en la habitación, el hotel no se hace responsable de pérdida o extravío de joyas, dinero, documentos u otros valores dejados en las habitaciones.

### **6.- SILENCIO Y RESPETO AL RESTO DE CLIENTES Y PERSONAL DEL HOTEL**

Desde las 23:00 horas en todas las habitaciones debe moderarse el volumen acústico. Respete también el silencio nocturno en los pasillos y en las escaleras. Desde las 00:00 horas, se pide a los huéspedes silencio absoluto. Se deberá evitar cualquier actuación molesta, para el resto de los huéspedes del hotel.

### **7.- DESPERFECTOS, SUCIEDAD, PERDIDA DE LAS LLAVES**

En caso de dañar el inmueble o el mobiliario del hotel, así como de perder las llaves, es el causante quien paga por el daño ocasionado. Pagos de este tipo se realizarán inmediatamente. Robos o daños intencionados serán denunciados inmediatamente a la policía. Está prohibido ejecutar cualquier acto que ocasione daños o perjuicios al hotel o a los demás huéspedes, o conductas contrarias al decoro o al comportamiento social.

### **8.- POLITICA DE RESERVA Y CANCELACION**

Para realizar una reserva se debe facilitar una tarjeta de crédito. La reserva puede ser cancelada sin penalización o gratuitamente hasta 3 días antes del check-in, exceptuando puentes, festivos, temporadas altas y especiales (semana santa, agosto, festival de blues...) la cual tendrá que ser 1 semana antes. Las reservas canceladas fuera de ese plazo tendrán gastos.

### **9.- POLITICA DE NO FUMADORES**

Esta totalmente prohibido fumar en los espacios interiores y habitaciones del hotel.

De acuerdo a lo establecido en el artículo 10 de la ley N.º 20.660, está estrictamente prohibido fumar en las habitaciones y espacios cerrados dentro del hotel, incluidas ventanas.

Quien sea sorprendido fumando o haya indicios de que lo haya hecho, deberá de pagar un extra de 100 euros en concepto de lavandería y tintorería de cortinas, colchas, cobertores...

### **10.- POLITICA DE NIÑOS**

Las cunas son gratuitas.

Los niños de hasta 10 años son gratuitos compartiendo cama.

Las camas supletorias tienen un suplemento de 15 euros.

Niños de 14 años en adelante se consideran como adultos.

### **11.- POLITICA DE PRIVACIDAD**

La información que nuestros clientes nos entreguen no será cedida a terceros bajo ninguna circunstancia y para ningún uso. Sera guardada con una estricta confidencialidad y solo utilizada para mantener el contacto comercial.

### **12.- MASCOTAS**

Las mascotas son admitidas bajo petición y disponibilidad en nuestro establecimiento, con un suplemento de 10€ por noche/ mascota. Solo se admiten perros.

El Hotel proporcionará un kit de mascota (camita y comedero – bebedero)

La mascota deberá de ir siempre atada en corto dentro del establecimiento.

Es responsabilidad del huésped mantener a su mascota con las condiciones higiénico-sanitarias necesarias y será responsable de los daños ocasionados por este. El animal no podrá permanecer en la habitación solo, sin su dueño., ni tampoco subirse a las camas. La limpieza de la habitación no será realizada mientras la mascota se encuentre en el interior.

### **INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DEL HOTEL**

En caso de infracción de una o más de las condiciones y/o prohibiciones citadas anteriormente, el hotel tiene derecho de rescindir inmediatamente el contrato del alojamiento. El cliente queda igualmente obligado a pagar por todos los días de alojamiento fijados en la reserva.